

PRESSEMEDDELELSE UGE 26/I

COMPUTER BILD „Top Shop 2018“

Rameder er til fjerde gang i træk blevet udmærket i kategorien ”bil og motorcykel”

”Top-Shop-Check” fra COMPUTER BILD i samarbejde med det førende statistikportal Statista, tæller med til de af sin art, omfangrigeste test i Tyskland. Seglet, som udgives hvert år, udmærker onlineshop hvor der ”nem, sikker og bekvemt” kan købes ind. **Rameder**, Europas markedsleder indenfor anhængertræk og transporttilbehør, blev i år udmærket til fjerde gang med titlen ”Top Shop”. Jens Waldmann, afdelingsleder marketing, siger hertil: ”udmærkelsen bekræftiger, at vi med vores digitale tilbud er på den rette vej. Naturligvis stopper vi ikke her og hviler, med prøver altid hvor vi kan forbedre os endnu mere, for at optimere indkøbsoplevelsen på www.rameder.dk mere.”

”I internethandlen kan vi ikke rillade det, at potentielle kunder er overbelastet med vores hjemmeside eller endda bliver forskrækket. Søgefunktionen skal levere passende resultater, kategorierne skal følge den røde tråd og ved spørgsmål skal altid en personlig kontaktperson finde tid til at hjælpe”, understreger Jens Waldmann. At strategien går op, beviser fx de 225.000 pr år solgte anhængertræk og den overgennemsnitlige kundetilfredshed. Også i fremtiden vil **Rameder** lægge størst vægt på en glat indkøbsoplevelse og ”Top Shop 2018” under www.rameder.dk” værne og pleje.

Alt i alt tager testen hensyn til 119 kriterier i seks områder: Disse strækker sig fra „opbygning & usability” over ”tillid & sikkerhed” og ”service & kommunikation”, hen til ”payment”, ”køb & levering” ligesom ”tekniske detaljer”. Takket nyeste sikkerhedsteknik, en specielt uddannet kundeservice og en alt i alt intuitiv betjening, blev **Rameder** onlineshoppen også i fortiden flere gange udmærket. Alle som besøger www.rameder.dk, finder der et bredt udvalg af produkter omkring bilen.

Besøg også vores nye blog under: www.kupplung.de/magazin

... eller vores Facebook side: www.facebook.com/rameder.de

... eller kig forbi på Google+: plus.google.com/+rameder

Presse-Kontakt: Rameder; Jens Waldmann, Am Eichberg Flauer 1; D-07338 Leutenberg OT Munschwitz
Tel.: +49-36734/35-750; Fax: +49-36734/35-753; Email: j.waldmann@kupplung.de

Presse-Kontakt: IKmedia GmbH; Oliver Schielein; Andreas Hempfling; Friedenstraße 33;
D-90571 Schwaig b. Nürnberg Tel.: +49-911/570320-0; Fax: +49-911/570320-69; Email: ah@ikmedia.de